

Правила работы партнеров "1С:КОРП"

Введение

Правила работы партнеров "1С:КОРП" (далее – Правила работы) определяет основы работы Партнеров "1С". Правила содержат принципы и обязательства Партнеров в отдельных сферах деятельности, включая отношения с клиентами, Партнерами, фирмой "1С" и своими сотрудниками.

Правила распространяются на партнеров, имеющих следующие Статусы "1С:Консалтинг" и "1С:КОРП".

Назначение

Правила призваны способствовать:

- формированию имиджа Партнеров, имеющих Статусы партнеров фирмы "1С", как сети надежных и профессиональных специалистов;
- установлению единых принципов, которыми должны руководствоваться Партнеры.

Правила являются руководством к действию при возникновении конфликтов интересов и в других ситуациях этического выбора.

Партнеры берут на себя ответственность за соблюдение настоящих Правил своими сотрудниками. Руководство Компаний доводит положения Правил работы партнеров "1С:КОРП" до своих сотрудников и принимает оперативные меры в случае выявления фактов нарушения своими сотрудниками условий, установленных настоящими Правилами.

1. Основные положения.....	2
1.1. Поддерживать деловую репутацию сообщества "1С" и воздерживаться от распространения негативной информации о других Партнерах.....	2
1.2. Честно и корректно относиться к Клиентам, сотрудникам и другим Партнерам	2
1.3. Конкурировать с другими Партнерами качеством, а не ценой	2
1.4. Готовить собственные кадры и избегать переманивания сотрудников других Партнеров	3
1.5. Поставлять и обслуживать только лицензионное программное обеспечение.....	3
1.6. Порядок предоставления скидок для участия в конкурсах (тендерах, аукционах, торгах и прочее)	3
2. Обязательства	3
2.1. Взаимоотношения фирмы "1С" с Партнерами.....	3
2.2. Ответственность за нарушение настоящих Правил	4
3. Порядок вступления в силу настоящих Правил.....	4

1. Основные положения

1.1. Поддерживать деловую репутацию сообщества "1С" и воздерживаться от распространения негативной информации о других Партнерах

Партнеры прилагают усилия к повышению общественного доверия к своей профессии. Они стремятся поддерживать положительную репутацию сети "1С:Консалтинг" и "Центров компетенции 1С:КОРП", воздерживаются от любых поступков, которые могли бы дискредитировать партнеров, имеющих такие статусы.

1.2. Честно и корректно относиться к Клиентам, сотрудникам и другим Партнерам

Партнер стремится максимально удовлетворять потребности Клиента в услугах в области автоматизации предприятий на базе системы программ "1С:Предприятие".

Партнер предоставляет Клиентам достоверную информацию о своих компетенциях. При выполнении работ Партнер руководствуется интересами Клиента, соблюдает действующее законодательство и не способствует фальсификации учетных и иных данных.

Партнер гарантирует Клиенту предоставление честной и объективной информации о выявленных проблемах в обслуживаемой области, нарушениях законодательства, ошибках в расчетах, а также информирует Клиента о возможных последствиях и путях исправления выявленных проблем, нарушений и ошибок.

Партнер гарантирует Клиенту сохранение в тайне конфиденциальной информации, полученной при оказании услуг, не использует конфиденциальную информацию о Клиенте, ставшую известной ему при выполнении услуг в ущерб интересам Клиента, либо для незаконного извлечения выгоды, либо для выгоды третьей стороны, за исключением ситуаций, предусмотренных требованием законодательства или решением судебных органов.

Партнер строит отношения с другими Партнерами на принципах уважения, партнерства и честности. Партнеры стремятся разрешать потенциально конфликтные ситуации путем переговоров и нахождения компромиссных решений.

1.3. Конкурировать с другими Партнерами качеством, а не ценой

Партнер не вступает в недобросовестную конкуренцию с другими Партнерами, в том числе не распространяет негативную информацию о Партнерах, не пишет анонимных жалоб и не использует иных сомнительных способов конкурентной борьбы.

Конкуренция Партнера основана на качестве и полноте услуг, предоставляемых Клиенту.

Значительное снижение цены на услуги в рамках закупочных процедур, проводимых Заказчиком, более чем на 25% по сравнению с другими Партнерами или от стартовой цены Заказчика на аналогичные услуги, должно быть обосновано опытом схожих проектов и экономическим расчетом, доказывающим, что качество работ не пострадает при таком снижении цены. Контрольная группа "1С" оставляет за собой право запросить обоснование цены (Приложение 1) и опыт ведения подобных проектов, приведших к успешному результату, подтвержденному отзывом Клиента.

Включение в Правила п.1.3. обусловлено вводом в действие с 01.01.2014 г. Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд". В Приложении 2 к настоящим Правилам для информации включена статья 37 "Антидемпинговые меры при проведении конкурса и аукциона".

1.4. Готовить собственные кадры и избегать переманивания сотрудников других Партнеров

В своей работе Партнер опирается на собственные кадры. Повышение профессионализма Партнера осуществляется путем подготовки, переподготовки, повышения квалификации собственных кадров. Переход сотрудников от одних Партнеров к другим в пределах одного населенного пункта (региона) не приветствуется. В случае перехода сотрудника от одного Партнера к другому руководители партнерских компаний между собой согласовывают переход сотрудника и осуществляют процедуру по передаче сертификатов в соответствии с действующими правилами фирмы "1С".

В случае если Партнер (далее – Партнер-подрядчик) приглашен в проект другим Партнером (далее – Партнер-заказчик), то он гарантирует Партнеру-заказчику соблюдение договоренностей по совместному исполнению проекта в рамках оговоренных объемов и стоимости своих услуг. Партнер-подрядчик также гарантирует, что не будет совершать действий, способствующих разрыву деловых отношений, сложившихся между Клиентом и Партнером-заказчиком. Оба партнера обязуются во время совместного исполнения проекта, а также в течение одного года после его окончания, не предлагать работу любому специалисту другого Партнера, принимавшему участие в проекте, без предварительного письменного согласия другой стороны.

Партнер по взаимной договоренности может привлекать действующих сотрудников другого Партнера для выполнения работ по проектам.

1.5. Поставлять и обслуживать только лицензионное программное обеспечение

Партнер обязуется поставлять и обслуживать только лицензионное программное обеспечение, информировать Контрольную группу "1С" о выявленных случаях нарушения лицензионной политики.

1.6. Порядок предоставления скидок для участия в конкурсах (тендерах, аукционах, торгах и прочее)

Партнеры фирмы "1С", участвующие в конкурсах (тендерах, аукционах, торгах и прочее), проводимых организацией-пользователем системы программ "1С:Предприятие" в сфере закупок товаров, работ, услуг, могут получить разрешение на предоставление скидок на программное обеспечение и информационно-технологическое сопровождение (далее Продукты).

Разрешение на предоставление скидок в этих случаях дает контрольная группа "1С" после всестороннего анализа ситуации. Партнеру необходимо направить в Контрольную группу "1С" запрос на предоставление скидки. В запросе необходимо дать ссылку на конкурс, в котором участвует Партнер.

2. Обязательства

2.1. Взаимоотношения фирмы "1С" с Партнерами

Фирма "1С" строит свои отношения с Партнерами на принципах открытости и непредвзятости.

Фирма "1С" оказывает помощь Партнерам в продвижении продуктов и услуг, предоставляя Клиентам честную и объективную информацию о деятельности, квалификации и опыте Партнеров, о качестве предоставляемых Партнерами услуг. Одним из средств предоставления информации являются рейтинги, отражающие наличие квалифицированных специалистов в компании Партнера, а также наличие проектного опыта, подтвержденного опубликованными внедренными решениями на сайте "1С".

Партнеры берут на себя ответственность за корректное отношение к фирме "1С", ее сотрудникам, продуктам "1С", нераспространение информации, порочащей деловой имидж фирмы "1С".

Партнеры стремятся поддерживать репутацию консалтинговых и внедренческих услуг и программных продуктов фирмы "1С", соблюдать технологию и стандарты выполнения проектных работ.

Все конфликтные ситуации фирма "1С" и Партнеры решают путем конструктивных переговоров.

2.2. Ответственность за нарушение настоящих Правил

При выявлении фактов нарушения норм настоящих Правил предусмотрены следующие меры ответственности Партнера, применяемые фирмой "1С" в лице Контрольной группы "1С" по отдельности или в сочетании:

1. Замечание о допущенном нарушении и предупреждение о возможных санкциях, если нарушение не будет исправлено в обозначенный срок.
2. Приостановление участия Партнера в Статусах партнеров "1С", исключение Партнера из рейтинга до момента устранения Партнером нарушений и выплаты штрафа, если таковой будет предусмотрен.
3. Денежный штраф за нарушение условий распространения программных продуктов.
4. Приостановка действия партнерского договора за нарушение условий распространения программных продуктов до момента исправления нарушений и выплаты штрафа, если таковой предусмотрен.

Фирма "1С" определяет порядок применения перечисленных дисциплинарных мер по факту расследования и доказательной базы по нарушению положений данных Правил.

3. Порядок вступления в силу настоящих Правил

Правила вступают в силу с 01 октября 2014 года.