

Комплексная автоматизация процессов на базе ПП "1С:Предприятие 8. ERP Управление предприятием 2" в Обществе с ограниченной ответственностью "Моторкон"

О компании

ООО «Моторкон» - это Компания, производящая широкую линейку насосных станций с дизельным и электрическими двигателями и насосами различной конструкции. Рабочие параметры насосных станций охватывают диапазон от 25 до 6000 м³/ч по производительности и 100-900 м по напору.

В настоящий момент ООО «Моторкон» изготавливает свыше 80 базовых моделей насосной техники. Однако для каждого Заказчика Компания подбирает необходимое дополнительное оборудование, варианты исполнения, системы управления и контроля.

Дизельные насосные станции ДНС могут перекачивать разные типы сред и используются в сельском хозяйстве, горной и нефтегазовой промышленности, энергетике, службах ЖКХ и МЧС.

До старта проекта

Существующая корпоративная учетная система представляла собой комплекс систем автоматизации, функционально разделенных по направлениям деятельности.

В системе велся учет в части производственного и торгового направлений, закупок и складского учета, регистрации и управления взаимоотношениями с клиентами, транспортной логистики (частично), ведения взаиморасчетов с контрагентами, регистрации заказов и оформления сделок, расчета заработной платы, рекламаций (претензий), оценки финансового результата (доступными способами и методами). Для целей ведения кадрового учета и выполнения расчета заработной платы в организациях Заказчика используется также конфигурация «1С: Зарплата и управление персоналом», ред. 3. В конфигурации осуществляется расчет и начисление заработной платы. Для целей ведения регламентированного учета используется конфигурация «1С: Бухгалтерия предприятия», ред. 3.0.

Функционал используемой для ведения оперативного учета конфигурации устарел и не отвечает текущим тенденциям и трендам развития бизнеса.

Руководство компании приняло решение о внедрении новой информационной системы, которая предполагала использование единой базы данных всеми подразделениями предприятия с более расширенным функционалом для использования.

Также стимулом послужило то, что фирма 1С объявила о прекращении поддержки текущей учетной системы.

Специалисты ООО «АйТи-Консалтинг» предложили выполнить переход на актуальную редакцию конфигурации «1С: ERP Управление предприятием 2» с переносом основных данных (Справочники номенклатуры, Контрагенты, остатки по взаиморасчетам и складам, продажи прошлых периодов, остатки незавершенного производства и др.), а также с настройкой особенностей нашего учета. Дополнительно предложена автоматизация процессов сотрудников Конструкторского отдела на базе программного продукта «1С: PDM Управление инженерными данными 4».

Учитывая сложность перехода и невозможность предварительно оценить стоимость работ, Заказчик совместно с ООО «АйТи-Консалтинг» решили провести предпроектное обследование, а также функциональное моделирование процессов по принципам to be в перспективной системе автоматизации с последующим Проектом по автоматизации.

Цели проекта

1. Стандартизация процессов компании с применением и в применении к перспективной системе автоматизации.
2. Автоматизация процессов транспортной логистики, учета затрат на транспорт, работы складского хозяйства в необходимом функционале.
3. Реализация процессов бюджетирования и планирования в перспективной системе автоматизации.
4. Организация автоматизированного рабочего места сотрудников Отдела качества (далее - ОК).
5. Организация автоматизированного рабочего места сотрудников Транспортного отдела (далее - ТО).
6. Автоматизация получения финансового результата в перспективной системе автоматизации.
7. Поддержание актуальности используемого программного решения с точки зрения последних изменений законодательства, а также с точки зрения полноты функционала, постоянно расширяемого фирмой 1С.

Задачи проекта

Для достижения целей требуется решение следующих задач в рамках проекта.

Для достижения Цели 1.

- Предварительное изучение членами Команды проекта со стороны Заказчика материалов по перспективной АС для понимания функциональности и непосредственного участия в постановке процессов.
- Постановка процессов организации совместно со специалистами Исполнителя и их документация. Закрепление порядка исполнения процессов документально в виде приказа по организации.
- Определение содержания и состава доработок перспективной системы автоматизации с высоким уровнем детализации по результатам моделирования процессов.

- Определение и документальное закрепление порядка создания, изменения НСИ разного вида ответственными сотрудниками (маски наименований Номенклатуры, состав реквизитов, ответственность за ведение номенклатуры и т.д.).
- Определение источников нормативно-справочной информации, алгоритмов переноса (при необходимости) для выполнения миграции исторических данных в целевую систему автоматизации, а также для целей реализации правил синхронизации с внешними системами.

Для достижения Цели 2.

- Проведение функционального моделирования процессов Заказчика по принципу «как будет» на перспективной системе автоматизации без доработок функционала.
- Закрепление порядка исполнения процессов документально в виде приказа по организации.

Для достижения Цели 3.

- Создание сценариев бюджетирования, видов бюджетов, процессов бюджетирования на уровне перспективной АС.
- Создание сценариев планирования и видов планов, правил их заполнения на уровне перспективной АС.

Для достижения Цели 4.

- Создание АРМ ОК в соответствии с макетом Заказчика.
- Кастомизация перспективной АС в соответствии с требованиями Реестра функциональных требований по ОК.

Для достижения Цели 5.

- Создание АРМ ТО в соответствии с макетом Заказчика.
- Кастомизация перспективной АС в соответствии с требованиями Реестра функциональных требований по ТО.

Для достижения Цели 6.

- Документальное закрепление на уровне приказа Учетной политики оперативного (управленческого) учета.
- Документальное закрепление на уровне приказа перечня статей доходов, статей расходов, статей движения денежных средств, порядка распределения расходов по типам и объектам возникновения затрат.
- Моделирование процедуры закрытия периода в перспективной АС по примерным данным, предоставленным стороной Заказчика.
- Настройка расписания автоматического закрытия периода на уровне перспективной системы автоматизации.

Для достижения Цели 7.

- Обновление релизов перспективной АС по мере необходимости в ходе всего жизненного цикла Проекта.

Решение

1. Проанализированы процессы Заказчика, часть их них оптимизирована.
2. Управление производством. Новые процессы производства выстроены с использованием MES. Реализовано рабочее место сотрудника ОТК. Изменен порядок использования аналогов/замен материалов.
3. Управление снабжением и логистикой. Реализован функционал мультимодальных перевозок. Изменено рабочее место сотрудника отдела снабжения/логистики под требования Заказчика. Дополнен порядок регистрации цен поставщиков, скорректирован и упрощен алгоритм загрузки цен поставщиков через внешний файл.
4. Управление НСИ. Изменен интерфейс списка номенклатуры под требования Заказчика. Изменен порядок фильтрации по свойствам (дополнительным реквизитам) номенклатуры в списке для повышения скорости и удобства работы сотрудников.
5. Управление денежными средствами. Оптимизировано и дополнено функционалом рабочее место Казначей (Платежный календарь).
6. Учет затрат и расчет СС. Сформулированы, уточнены, регламентированы статьи расходов, доходов, движения денежных средств, калькуляции.
7. Складской учет. Реализовано адресное хранение на базе ERP-системы с кастомизацией под требования Заказчика. Изменен интерфейс мобильного клиента на ТСД для удобства работы сотрудников склада.
8. Конструкторский отдел. Процессы Заказчика автоматизированы на базе программного продукта «1С: PDM Управление инженерными данными 4». Дополнительно реализованы правила обмена между PDM и ERP.
9. Для удобства настроек доступности, изменения форм объектов конфигурации реализовано расширение по автозаполнению, контролю заполнения, запретам изменения, выделения отдельных полей объектов конфигурации.

Архитектура решения и масштаб проекта

В качестве основной системы ведения учета предполагается использование «1С: ERP Управление предприятием 2».

Заказчик своими силами или с привлечением специалистов Исполнителя по дополнительной договоренности организует ведение регламентированного учета и учета заработной платы и кадров во внешних системах автоматизации «1С: Бухгалтерия предприятия», ред. 3 и «1С: Зарплата и управление персоналом», ред. 3.x.

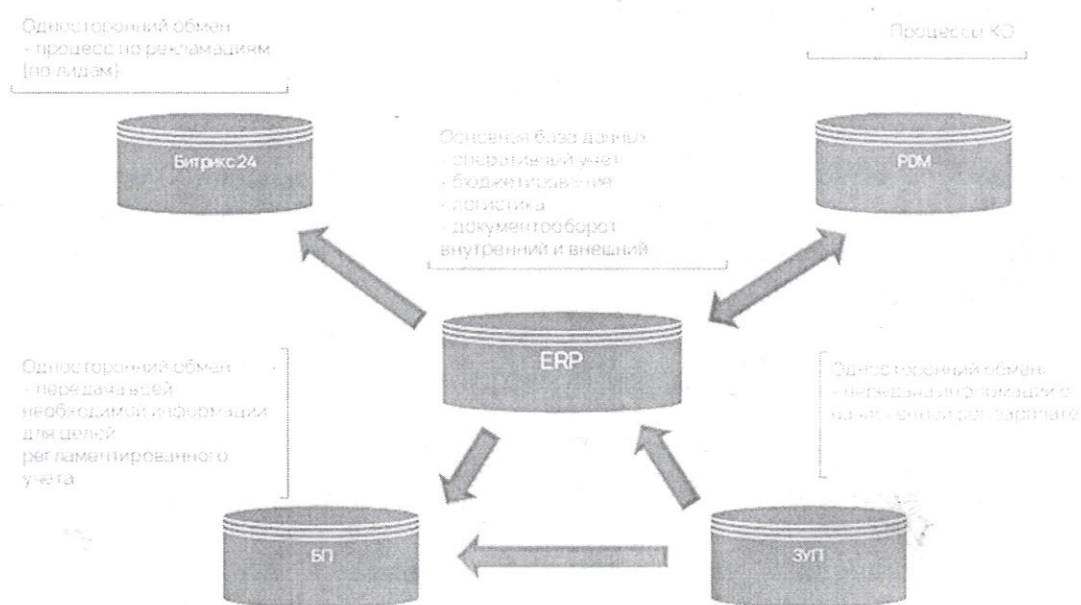
В качестве источника информации по конструкторской документации предполагается использование внешней системы автоматизации стороннего производителя или на базе технологической платформы 1С. Для взаимодействия

между ERP и PDM разрабатываются правила синхронизации после принятия решения об использовании конкретной АС.

Часть процессов организации в соответствии с протоколами интервьюирования, реестром функциональных требований и ограничениями Проекта автоматизации остается на уровне внешней системы Битрикс 24. Между перспективной АС и Битрикс 24 описываются и разрабатываются правила синхронизации.

Между ERP-системой и АС для ведения регламентированного учета описывается и реализуется односторонний обмен.

Между ERP-системой и АС для ведения учета зарплаты и кадров описывается и реализуется односторонний обмен в части передачи из ЗУП в ERP-систему документа «Отражение зарплаты в финансовом учете».



Особенности и уникальность проекта

Для нужд организации Заказчика в соответствии с процессами компании и возможностями системы реализованы отдельные рабочие места:

- рабочее место Начальника производства и Руководителя отдела продаж
- рабочее место ОТК для регистрации отклонений по качеству
- изменено рабочее место логиста с возможностью использования мультимодальных доставок
- изменено рабочее место сотрудника склада для упрощения работы по приемке и отгрузке сырья и материалов при многоэтапном производстве.

Результаты

Общие результаты

Создана единая система для работы всех подразделений предприятия. Обеспечен оперативный ввод информации подразделениями в местах возникновения, увеличен

уровень детализации. Переработаны справочники системы, применяются механизмы ввода на основании, форм подбора и рабочих мест, специальных проверок при создании документов.

Управление продажами, производством

Сотрудники отдела по работе с покупателями самостоятельно формируют потребность и управляют резервами продукции. Взаиморасчеты с клиентами ведутся с детализацией по заказам, что позволяет более детально контролировать задолженность.

Для сотрудников отделов продаж и производства реализован интерфейс, аккумулирующий информацию о потребности в готовой продукции, обеспеченности сырьем и материалами, порядком доставки и др.

Управление снабжением.

Сотрудники отдела снабжения используют обработку формирования Заказов по потребностям, измененную под процессы Заказчика. Ответственные сотрудники постоянно владеют актуальной информацией по оперативной себестоимости, ценам поставщиков для их анализа.

Складской учет.

Учет ТМЦ на складах самостоятельно ведут сотрудники на местах на основании распоряжений на приемку и отгрузку, а также с использованием терминалов сбора данных.

Для готовой продукции применяется номерной серийный учет. На складах налажена оперативная работа по отражению движения ТМЦ, что позволяет сотрудникам подразделений оперативно получать информацию о текущих складских остатках, резервах, плановых датах поступления Номенклатуры.

ОТК

Для сотрудников ОТК реализован АРМ для регистрации мероприятий входящего и внутреннего контроля качества, работе с рекламациями от Клиентов.

Подводя итоги, можно сказать, что программа «1С: ERP Управление предприятием 2» позволяет построить современную систему учета с высокой степенью детализации в разрезе различной аналитики и затрат, определить целевые показатели управления и ответственности пользователей в рамках единого информационного пространства.

На текущий момент эксперты компании ООО «АйТи-Консалтинг» осуществляют поддержку и дальнейшее развитие системы ООО «Моторкон» в рамках заключённого соглашения об уровне сервиса SLA.

ОТЗЫВ

Руководство ООО "Моторкон" выражает благодарность ООО "АйТи-Консалтинг" за качественное выполнение проекта и ответственный подход к работе.

Внедрение 1С:Предприятие 8. ERP Управление предприятием 2 - это значимый шаг вперед в развитии информационных технологий нашей компании.

Сейчас все службы компании работают в едином информационном пространстве. Обработка данных проходит быстрее, потому что не нужно загружать информацию из разных программ.

Также нам удалось повысился уровень детализации данных, что позволяет принимать более точные управленческие решения.

Переработка справочников и внедрение новых механизмов ввода ускорили процессы и повысили эффективность работы сотрудников.

Оценка внедренной информационной системы (по 5-бальной шкале):

- Соответствие потребностям организации 5;
- Удобство работы с программами 5 ;
- Оцените качество работы партнера «1С» 5.

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности? (да, скорее да, скорее нет, нет): да

Разрешаете ли использовать Ваш отзыв в продвижении услуг компании ООО «АйТи-Консалтинг» и программных продуктов фирмы «1С»: да

ФИО Мельникова Мария Дмитриевна

Должность Начальник отдела разработки и внедрения корпоративных систем



М.П.