Оформление отгрузки, апгрейда, обмена клиентских и серверных лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП

Заявки на отгрузку, апгрейд и обмен лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП рассматриваются <u>только</u> от партнеров, участвующих в проекте Центры компетенции 1C:КОРП со статусом не ниже Кандидат.

Для того чтобы стать участником проекта «Центры компетенции 1С:КОРП», компании необходимо направить на адрес <u>ck corp@1c.ru</u>. **Заявку на участие в проекте «1C:КОРП»**. Условия участия в ЦК «1C:КОРП» и форму заявки можно скачать взять в файле «Образец заявки на вступление в проект 1C:КОРП».

Текущий статус компании можно уточнить, написав запрос по адресу <u>ck corp@1c.ru</u> и на сайте техподдержки, меню «Дополнительно», под меню «Проверка Статуса 1C:КОРП». Заявки на приобретение 1C:КИП 8 и лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП, апгрейд и обмен клиентских и серверных лицензий вносятся в разделе тех. поддержки партнеров по адресу http://partweb.1c.ru/PartnerSupport/SaleRequestList.aspx

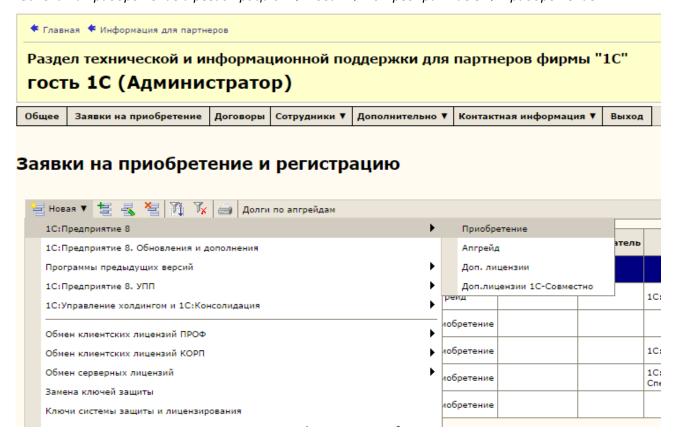
Предусмотрены следующие типы процедур отгрузки, апгрейда и обмена:

1.	Приобретение 1С:КИП 8 и лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП	2
		3
	Приобретение доп. лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП при наличии у клиента ранее обретенного 1С:КИП 8.	5
4.	Апгрейд лицензий на сервер 1С:Предприятие 8 КОРП.	6
5.	Апгрейд клиентских лицензий ПРОФ на лицензии 1С:Предприятие 8 КОРП	7
6.	Обмен клиентских лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП	8
7.	Обмен серверных лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП	9
8	РЕГИСТРАЦИЯ ПП 1С-КИП 8	c

1. Приобретение 1С:КИП 8 и лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП

Заявки на приобретение 1С:КИП 8 одновременно с лицензиями 1С:Предприятие 8 КОРП оформляются в разделе:

"Заявки на приобретение и регистрацию" \rightarrow Новая \rightarrow 1С:Предприятие $8 \rightarrow$ Приобретение. 1

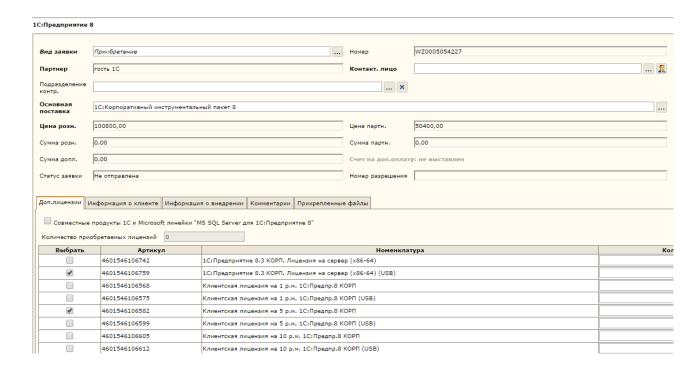


В поле "Основная поставка" необходимо выбрать "1C:Корпоративный инструментальный пакет 8", на закладке поле "Доп. лицензии" указать перечень лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП для приобретения.

_

¹ **Примечание.** Вопрос РАЗОВОГО приобретения с дополнительной оплатой может быть рассмотрен в случае, если партнер подал заявку на вступление в "1С:КОРП", но количество сертифицированных специалистов в штате Партнера не соответствует требованиям участия в "1С:КОРП", или при отсутствии у Партнера успешного опыта внедрения "1С:Предприятие 8 КОРП".

Минимальный набор показателей, которые партнер должен выполнить, для получения разрешения на РАЗОВУЮ отгрузку, указан в Приложении 1 к Заявке на участие в проекте "1C:КОРП".



Внимание. По умолчанию, если Вы не указали дистрибьютора, то Вы должны забрать продукты самовывозом со склада фирмы 1С в Москве.

Далее заполняются закладки "Информация о клиенте", "Информация о внедрении" и поле "Комментарии", после чего заявка сохраняется или отправляется.

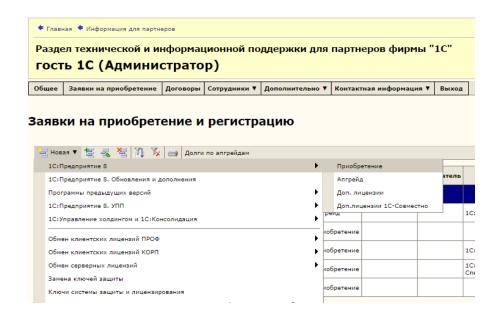
ОФОРМЛЕНИЕ ОКП. В данном варианте отгрузки Основная Корпоративная Поставка (ОКП) клиента регистрируется на приобретаемый рег. номер основной поставки 1С:КИП 8 (поле "Основная поставка") без дополнительных действий со стороны партнера.

Рег. номера приобретенных лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП также регистрируются в реестре учета ОКП по данному клиенту.

2. Приобретение 1С:КИП 8 при наличии у клиента ранее приобретенных лицензии 1С:Предприятие 8 КОРП

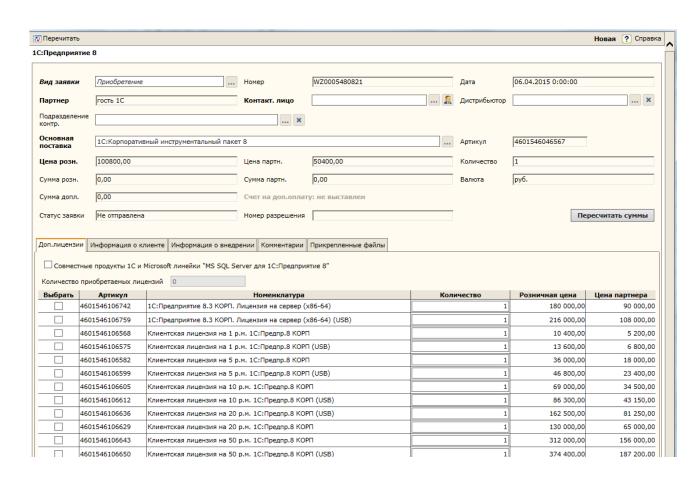
Заявки на приобретение 1С:КИП 8 при наличии ранее приобретенных лицензий КОРП оформляются в разделе:

"Заявки на приобретение и регистрацию" \rightarrow Новая \rightarrow 1С:Предприятие $8 \rightarrow$ Приобретение.



В поле "Основная поставка" необходимо выбрать "1С:Корпоративный инструментальный пакет 8".

В случае, если клиент не имеет и не планирует приобретать лицензии 1С:Предприятие 8 КОРП (или планируется приобретение, но точное решение не принято), 1С:КИП 8 распространяется по полной стоимости через <u>любого</u> партнера 1С, то есть в этом случае для отгрузки 1С:КИП 8 НЕ требуется участие в проекте "Центры компетенции 1С:КОРП".



Внимание. По умолчанию, если Вы не указали дистрибьютора, то Вы должны забрать продукты самовывозом со склада фирмы 1С в Москве.

Далее заполняются закладки "Информация о клиенте" и "Информация о внедрении", после чего заявка сохраняется или отправляется соответствующими командами.

ОФОРМЛЕНИЕ ОКП. В данном варианте для регистрации Основной Корпоративной Поставки (ОКП) на клиента просьба прислать по адресу ck_corp@1c.ru следующую информацию:

- 1. Информацию о заказчике (полное наименование, ИНН, адрес клиента).
- 2. Информацию о приобретенном заказчиком 1С:КИП 8 (скан-копию рег. анкеты).
- 3. Полный перечень ранее приобретенных лицензий КОРП по данному заказчику.

3. Приобретение доп. лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП при наличии у клиента ранее приобретенного 1С:КИП 8.

Заявки на приобретение дополнительных лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП оформляются в разделе:

"Заявки на приобретение и регистрацию" \to Новая \to 1C:Предприятие 8 \to Доп.лицензии.

С:Предпри	іятие 8						
Вид заяві	ки Доп. лице	ензии		Номер	WZ0005054365		
Партнер	гость 1С	гость 1С		Контакт. лицо			
Подраздел контр.	ение	x					
Рег.номеј	р	(основной поставки)					
Сумма роз	н. 0,00			Сумма партн.	0,00		
Сумма доп	л. 0,00	,00		Счет на доп.оплату: не выставлен			
Статус зая	вки Не отпра	Не отправлена		Номер разрешения			
Доп.лицен	зии Информаци	я о клиенте	Информация о внедрении	Комментарии П	рикрепленные файлы		
Совме	стные продукты	1С и Microso	ft линейки "MS SQL Server ,	для 1С:Предприяти	ne 8"		
Количест	во приобретаемы	х лицензий	0				
Выбрать	Артикул			Номен	нклатура		
	4601546112699	1546112699 Клиентский доступ на 100 рабочих ме		тк MS SQL Server	2014 Runtime для 1C:Предприятие 8		
	4601546112682	Клиентский доступ на 50 рабочих мест к MS SQL Server 2014 Runtime для 1C:Предприятие 8					
	4601546112675	Клиентский доступ на 20 рабочих мест к MS SQL Server 2014 Runtime для 1C:Предприятие 8					
	4601546112668	Клиентский доступ на 10 рабочих мест к MS SQL Server 2014 Runtime для 1C:Предприятие 8					
	4601546112651	Клиентский доступ на 5 рабочих мест к MS SQL Server 2014 Runtime для 1С:Предприятие 8					
	4601546112644	Клиентский	і доступ на 1 рабочее место	к MS SQL Server 2	2014 Runtime для 1С:Предприятие 8		
	4504545440507	1_	MO 001 0 01	1 100440 11	* 40 5		

В поле "Рег. номер (основной поставки)" необходимо указать регистрационный номер приобретенного ранее 1С:КИП 8, который закреплен за клиентом в качестве Основной корпоративной поставки.

Если рег. номер не был ранее закреплен за данным клиентом в качестве ОКП, то до 31.12.2014 года можно закрепить его за данным клиентом, написав об этом в поле "Комментарий" заявки на доп. лицензии.

В случае если с момента продажи 1С:КИП 8 данному клиенту до момента регистрации на него ОКП произошло изменение названия данного клиента, следует прикрепить соответствующие подтверждающие документы на закладке "Прикрепленные файлы" и оставить комментарий на закладке "Комментарии".

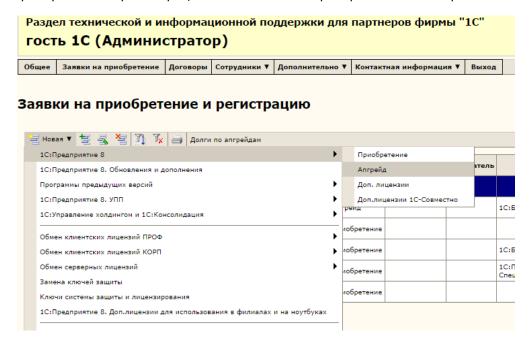
Далее на закладке "Доп. лицензии" указать перечень необходимых дополнительных лицензий КОРП для данного клиента. Далее заполняются закладки "Информация о клиенте", "Информация о внедрении", после чего заявка сохраняется или отправляется соответствующими командами.

4. Апгрейд лицензий на сервер 1С:Предприятие 8 КОРП.

Общие правила описаны в инфописьме "О порядке обмена (апгрейда) лицензий уровня КОРП системы "1C:Предприятие 8" http://1c.ru/news/info.jsp?id=17670

Заявки на апгрейд ранее приобретенной серверной лицензии 1С:Предприятие 8 на серверные лицензии 1С:Предприятие 8 КОРП оформляются в разделе:

"Заявки на приобретение и регистрацию" ightarrow Новая ightarrow 1C:Предприятие 8 ightarrow Апгрейд.



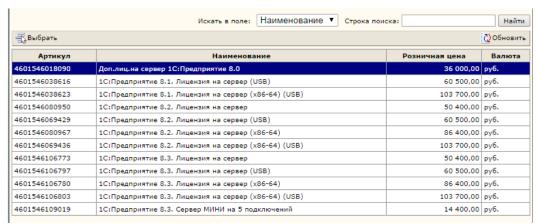
В поле "Основная поставка" необходимо выбрать лицензию, на которую должен быть произведен апгрейд:

4601546106742 1С:Предприятие 8.3 КОРП. Лицензия на сервер (х86-64)

или

4601546106759 1C:Предприятие 8.3 КОРП. Лицензия на сервер (x86-64) (USB)

Далее в закладке "Продукт для апгрейда" поле "Основной товар" необходимо выбрать лицензию, с которой производится апгрейд:



Далее заполняются закладки "Информация о клиенте", "Информация о внедрении" и "Комментарии".

ВНИМАНИЕ. Апгрейд на 1C:Предприятие 8.3 КОРП может быть произведен <u>только партнером,</u> участвующим в проекте "Центры компетенции 1C:КОРП". Для разрешения заявки на апгрейд

серверной лицензии до 1C:Предприятие 8.3 КОРП также необходимо в поле "Комментарий" указать номер Основной Корпоративной Поставки (ОКП) данного клиента, т.е. регистрационный номер 1C:КИП 8, приобретенного клиентом ранее и зарегистрированного за ним в качестве ОКП.

На закладке "Прикрепленные файлы" в обязательном порядке прикрепляется файл с отсканированной пользовательской частью регистрационной анкеты либо с отсканированным письмом от клиента с просьбой об апгрейде "без сдачи рег. анкеты".

Обращаем особое внимание на необходимость сверять регистрационные номера, указанные в заявках на апгрейд и отгруженные конечным пользователям.

ВНИМАНИЕ: В момент отгрузки программного продукта на условиях апгрейда происходит его предварительная регистрация на конечного пользователя, которого Вы указали в заявке. При поступлении анкет программных продуктов, приобретенных на условиях апгрейда, данные пользователя в присланном экземпляре анкеты, будут сверяться с данными пользователя, указанными в электронной заявке на апгрейд.

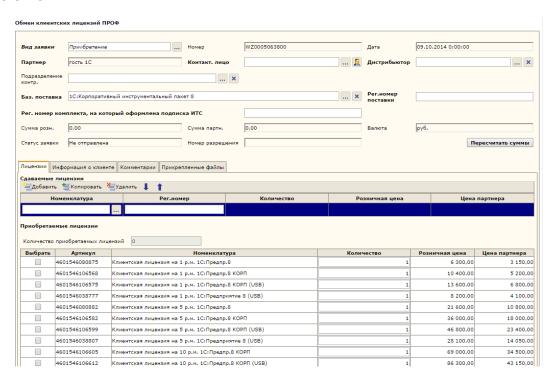
После заполнения информации о клиенте и закладки "Комментарий" заявка сохраняется или отправляется соответствующими командами.

5. Апгрейд клиентских лицензий ПРОФ на лицензии 1C:Предприятие 8 КОРП.

Общие правила описаны в инфописьме "О порядке обмена (апгрейда) лицензий уровня КОРП системы "1C:Предприятие 8" http://1c.ru/news/info.jsp?id=17670

Заявки на обмен ранее приобретенных лицензий 1С:Предприятие 8 ПРОФ оформляются в разделе:

"Заявки на приобретение и регистрацию" o Новая o Обмен клиентский лицензий ПРОФ o Приобретение.



В поле "Базовая поставка" необходимо выбрать 1С:Корпоративный инструментальный пакет 8, в поле "Рег. номер поставки" указать регистрационный номер 1С:КИП 8 клиента, который оформлен для клиента в качестве ОКП.

Далее на закладке "Лицензии" выбрать позиции сдаваемых лицензий 1C:Предприятие 8 ПРОФ и приобретаемой номенклатуры лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП.

Внимание. Обмен лицензий возможен только через дистрибьютора. Поэтому перед отправкой заявки проверьте – заполнено ли поле "Дистрибьютор".

Далее заполняются закладки "Информация о клиенте", "Информация о внедрении", после чего заявка сохраняется или отправляется соответствующими командами.

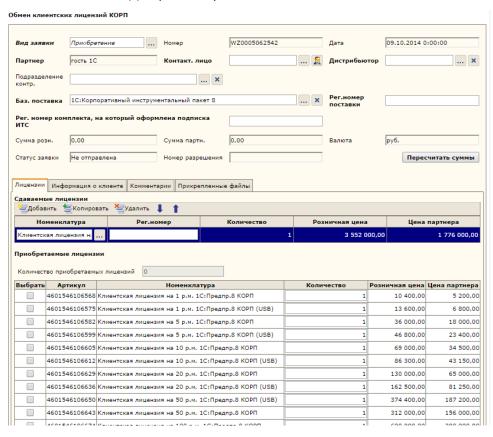
6. Обмен клиентских лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП.

Общие правила описаны в инфописьме "О порядке обмена (апгрейда) лицензий уровня КОРП системы "1C:Предприятие 8" http://1c.ru/news/info.jsp?id=17670

Заявки на обмен ранее приобретенных лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП оформляются в разделе:

"Заявки на приобретение и регистрацию" o Новая o Обмен клиентский лицензий КОРП o Приобретение.

Внимание. Обмен лицензий возможен только через дистрибьютора. Поэтому перед отправкой заявки проверьте – заполнено ли поле "Дистрибьютор".



В поле "Базовая поставка" необходимо выбрать 1С:Корпоративный инструментальный пакет 8, в поле "Рег. номер поставки" указать регистрационный номер 1С:КИП 8 клиента, который оформлен для клиента в качестве ОКП.

Далее необходимо указать "Рег. номер комплекта, на который оформлена подписка ИТС"

Далее на закладке "Лицензии" выбрать позиции сдаваемой и приобретаемой номенклатуры лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП.

Далее заполняются закладки "Информация о клиенте", "Информация о внедрении", после чего заявка сохраняется или отправляется соответствующими командами.

7. Обмен серверных лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП.

Общие правила описаны в инфописьме "О порядке обмена (апгрейда) лицензий уровня КОРП системы "1C:Предприятие 8" http://1c.ru/news/info.jsp?id=17670

Заявки на обмен ранее приобретенной лицензии на сервер 1С:Предприятие 8 КОРП оформляются в разделе:

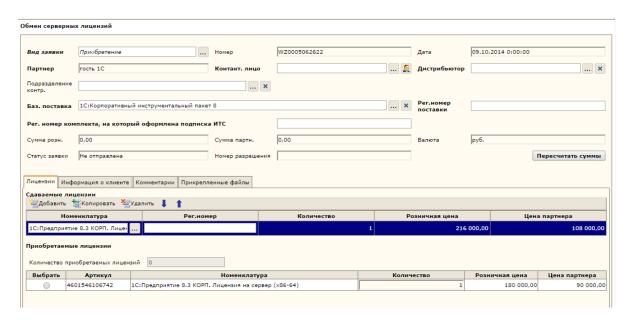
"Заявки на приобретение и регистрацию" \to Новая \to Обмен серверных лицензий \to Приобретение.

Основным вариантом поставки ПП 1С, клиентских и серверных лицензий является поставка с программной защитой, поэтому система заявок автоматически запрещает произвести обмен лицензии на сервер в сторону аппаратной защиты.

В поле "Базовая поставка" необходимо выбрать 1С:Корпоративный инструментальный пакет 8, в поле "Рег. номер поставки" указать номер 1С:КИП 8 клиента, оформленный в качестве ОКП для клиента.

Далее на закладке "Лицензии" необходимо выбрать сдаваемую 4601546106759 1C:Предприятие 8.3 КОРП. Лицензия на сервер (x86-64) (USB) и приобретаемую лицензию 4601546106742 1C:Предприятие 8.3 КОРП. Лицензия на сервер (x86-64).

Внимание. Обмен лицензий возможен только через дистрибьютора. Поэтому перед отправкой заявки проверьте – заполнено ли поле "Дистрибьютор".



Далее заполняются закладки "Информация о клиенте", "Информация о внедрении", после чего заявка сохраняется или отправляется соответствующими командами.

8. РЕГИСТРАЦИЯ ПП 1С:КИП 8.

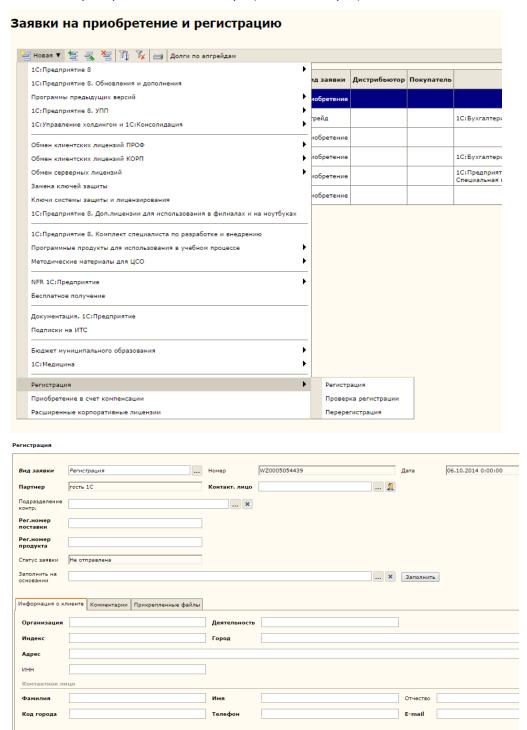
Уважаемые коллеги, напоминаем, что в соответствии с инфописьмом №11835 от 11.05.2010 "О порядке срочной регистрации и перерегистрации ПП 1С:Предприятие по заявкам на сайте" регистрация, перерегистрация и проверка регистрации программных продуктов системы "1С:Предприятие" может осуществляться на основании электронной заявки.

В соответствии с текущими правилами работы направления "Центры компетенции 1С:КОРП" отгрузка и сопровождение лицензий КОРП осуществляются по номеру Основной Корпоративной Поставки (ОКП), сами лицензии при этом учитываются в Реестре ОКП. Данная процедура подразумевает обязательную проверку регистрации ПП на клиента.

Информируем вас о том, что для корректной и максимально оперативной проверки заявок на регистрацию ОКП, отгрузку, обмен и апгрейд лицензий 1С:Предприятие 8 КОРП (внимание, НЕ лицензий на конфигурации версии КОРП, а только платформенные лицензии перечня https://lc.ru/rus/partners/priv/info-private.jsp?numb=18888), заявок на РКЛ и регистрацию договоров 1С:ИТС КОРП необходимо пройти процедуру регистрации 1С:КИП 8.

Для регистрации 1C:КИП 8 необходимо зайти в раздел техподдержки партнеров http://partweb.1c.ru/PartnerSupport/SaleRequestList.aspx

Заявки на приобретение \rightarrow Регистрация \rightarrow Регистрация.



В случае, если КИП уже был ранее зарегистрирован через систему электронных заявок, но произошло, например, изменение названия клиента, необходимо выполнить перерегистрацию.

Для перерегистрации 1C:КИП 8, клиентских и серверных лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП необходимо зайти в раздел техподдержки партнеров

http://partweb.1c.ru/PartnerSupport/SaleRequestList.aspx

Заявки на приобретение \rightarrow Регистрация \rightarrow Перерегистрация.

В данном варианте к заявке необходимо также приложить документы, подтверждающие изменение названия клиента.

Если вы хотите проверить регистрацию 1C:КИП 8, клиентских и серверных лицензий 1C:Предприятие 8 КОРП на вашего клиента, просьба пройти процедуру проверки регистрации.

Заявки на приобретение ightarrow Регистрация ightarrow Проверка регистрация.

Вопросы о порядке отгрузки лицензий "1C:Предприятие 8 КОРП", регистрации ОКП на клиента, приобретении РКЛ и т.д. просьба задавать по адресу ck_corp@1c.ru.