

# Внедрение информационной системы 1С:ERP в группе компаний Кронос



Игорь Юров  
ИТ - директор, ООО «Кронос»

# «Оптика Кронос» сеть салонов оптики



Самая большая сеть  
салонов оптики в ПФО



Опыт работы более 23 лет



Эксперт в сфере оптики



Более 2 млн. довольных клиентов

# Основные сложности до внедрения «1С:ERP»

## Оперативный учет

- Большое количество ошибок при оформлении заказов (неудобный номенклатурный справочник, ручные скидки)
- Большая трудоемкость при планировании заказов поставщикам
- Длительное время подготовки информации, на основании которой принимаются управленческие решения

# Основные сложности до внедрения «1С:ЕPR»

## Управление персоналом и кадровый учет

- Отсутствие информации о плановых и фактических обученных и аттестациях сотрудников
- Длительный поиск кадровой информации по сотруднику
- Длительное оформление первичных документов

# Основные сложности до внедрения «1С:ЕPR»

## Расчет заработной платы

- Практически «ручной» расчет заработной платы
- Ввод начислений по сотрудникам по нескольким информационным базам
- Длительный период расчета заработной платы

# Цели проекта

- Обеспечение руководства Компании оперативной и достоверной информацией, необходимой для принятия управленческих решений.
- Перевод работы компании на новую информационную платформу, позволяющую развиваться бизнесу.
- Повышение эффективности работы сотрудников за счет автоматизации трудоемких рутинных операций и не автоматизированных ранее функций.

# Ключевые итоги проекта

## Оперативный учет

- В рамках блока НСИ разработана структура номенклатуры по следующим видам номенклатуры - медицинские оправы, линзы, солнцезащитные очки, контактные линзы, наблюдательная оптика.
- Разработано АРМ консультанта, позволяющее оперативной выполнить продажу необходимого товара и оформить заказ.
- Реализован механизм работы с заказами покупателей.

# Ключевые итоги проекта

## Оперативный учет

- В рамках блока работы с заказами поставщикам реализован механизм, позволяющий оперативно формировать заказы.
- Реализовано формирование ассортимента по товарным категориям.
- В рамках блока ценообразования реализован механизм расчёта скидок по действующим акциям и дисконтным картам.

# Ключевые итоги проекта

## Оперативный учет

- Реализована автоматическая загрузка данных о продажах контактных линз через вендинговые аппараты.
- В рамках блока управления взаимоотношением с клиентами, реализован механизм по формированию задач консультантам по контактам с клиентами.
- Реализована загрузка оперативной информации о количестве посещений салонов-магазинов покупателями/посетителями.

# Ключевые итоги проекта

Чек ККМ (Кассир: 103-1 Лукоянов, Продавец: <Не выбран>) Курс на Март.2016 EUR(Линзы): 78 руб.; USD(Линзы): 73 руб. - Кронос / 103-1 Лукоянов / 1С:ERP Управление предприятием ... (1С:Предприятие)

**Чек ККМ (Кассир: 103-1 Лукоянов, Продавец: <Не выбран>) Курс на Март.2016 EUR(Линзы): 78 руб.; USD(Линзы): 73 руб. \***

**Продажа** Заказы Акции Задачи Карта лояльности: [10% c276745](#) Юров Игорь Юрьевич, скидка: 10 Все действия ?

Сумма без скидки: **540,00** Сумма скидки: **0,00** К оплате: **540,00**

Скрыть подбор Показать остатки

Найти... Карточка товара  Фильтр по виду и свойствам

Наименование	Цена (RUB)	В наличии	Ед. изм.
Опр. мед. НТН 604		<нет>	шт
Опр. мед. НТН 606		<нет>	шт
Опр. мед. НТН 607	540,00	<нет>	шт
Опр. мед. НТН 608		<нет>	шт

Вид: **Оправы**

- Марка (бренд) [НТН](#)
- Материал (Оправы) [<не задано>](#)
- Возрастная принадлежность (Опр...) [<не задано>](#)
- Половая принадлежность (Оправы) [<не задано>](#)
- Конструкция оправы (Оправы) [<не задано>](#)

Цена от: 0 до: 0 RUB  
Сегмент: ...

Только в наличии в магазине "Р\_ЛУКОЯНОВ"

N	Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	Количество	Цена (RUB)	Сумма
1	Опр. мед. НТН 607	<характеристики не используются>	шт	1	540,00	540,00

Все действия

Оформить заказ (Shift+F3) Принять аванс по заказу Выдать карту Карта лояльности (Ctrl+Alt+F7) Возврат товара (Ctrl+Shift+F5) Изменить продавца (Alt+Shift+F7) Продажа сертификата (Shift+F5) Открыть смену (Alt+F4) Новый чек (Ctrl+F12) Расчет (Alt+F9)

Возврат аванса по заказу Заменить карту Отложенный чек (Shift+F0) X - отчет Возврат сертификата (Alt+Shift+F5) Закрыть смену (Ctrl+F4) Инкассация (Ctrl+F11)

# Ключевые итоги проекта

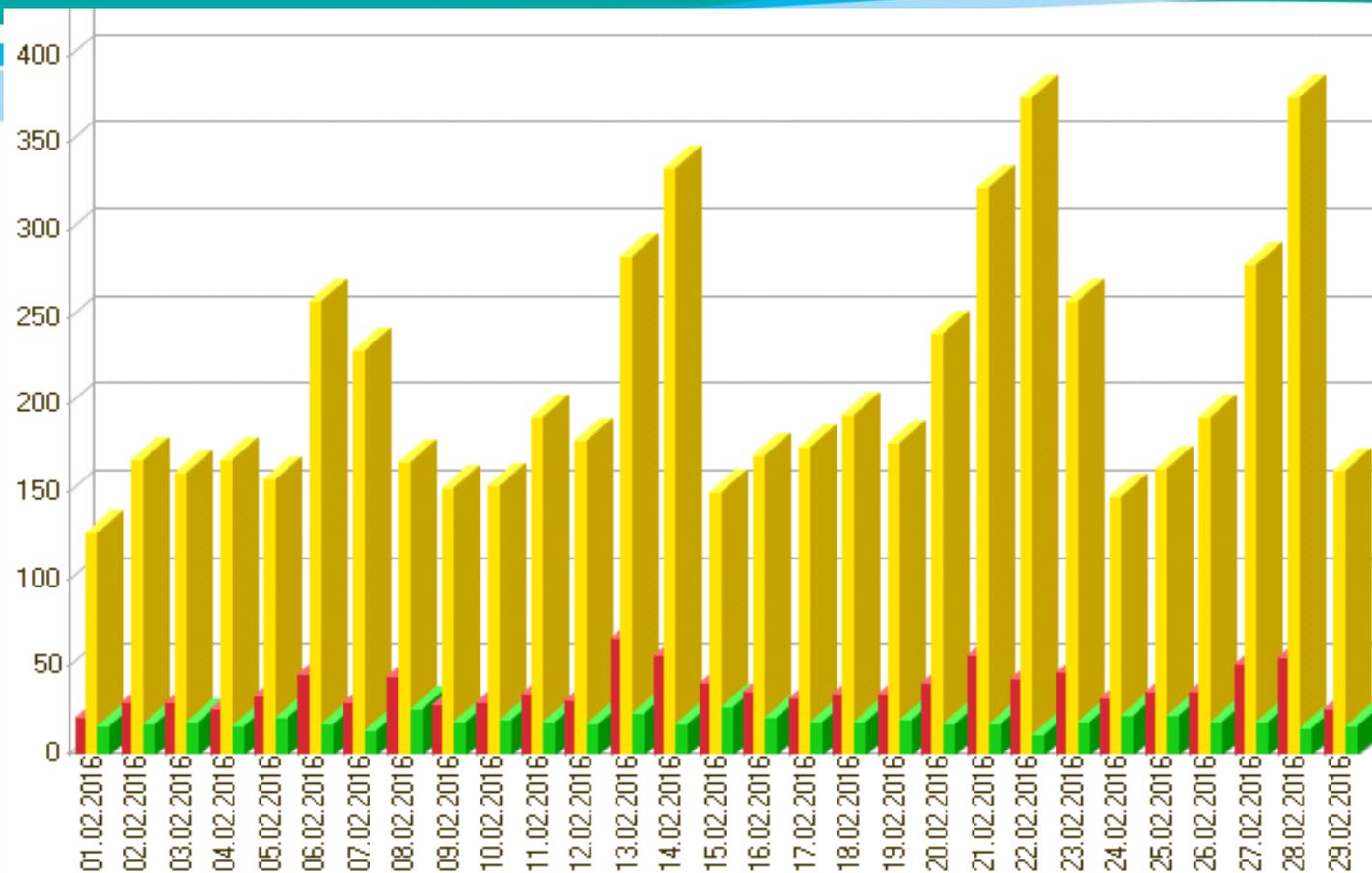
## Формирование заказов по потребностям

Шаг 4 из 5. Обеспечение заказов к отгрузке

Отметить к заказу | Снять отметку  Только отмеченные Приоритет:  ... К отгрузке с:  .. по:  ..  Только необеспеченные

Заказ	Номенклатура, Характеристика	Ед. изм.	Требуется	Дата отгрузки	К заказу	Способ обеспечения
Заказ клиента KP1430-...	Линза Ноуа Hilux 1.50 Hard stock, Sph.+02...	шт	1,000	22.03.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000 Перемещение со склада линз
Заказ клиента KP1430-...	Линза Ноуа Hilux 1.50 Hard stock, Sph.+03...	шт	1,000	22.03.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000 Перемещение со склада линз
Заказ клиента KP1430-...	Линза Ноуа Hilux 1.50 Hard stock, Sph.+00...	шт	1,000	22.03.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000 Перемещение со склада линз
Заказ клиента KP1430-...	Линза Ноуа Hilux 1.50 Hard stock, Sph.+01...	шт	1,000	22.03.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000 Перемещение со склада линз
Заказ клиента KP1430-...	Линза Ноуа Hilux 1.50 Hard stock, Sph.+01...	шт	1,000	22.03.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000 Перемещение со склада линз
Заказ клиента KP1430-...	Линза Ноуа Hilux 1.50 Hard stock, Sph.+01...	шт	1,000	22.03.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000 Перемещение со склада линз
Заказ клиента KP1430-...	Линза Ноуа Hilux 1.50 HVA stock ast, Sph.-...	шт	1,000	15.04.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000 Перемещение со склада линз

# Ключевые итоги проекта



# Ключевые итоги проекта

## Управление персоналом и кадровый учет

- Вся информация по всем сотрудникам в одной информационной системе
- Почти все первичные документы печатаются непосредственно из системы
- Формирование различных отчетов по данным в информационной системе

# Ключевые итоги проекта

## Приемы на работу

Организация:  Кронос

 Создать |     | Заполнение... | Создать на основании ▾ |  Утвердить |  Печать ▾

Дата приема	Дата		Номер	Номер приказа	Орг
  21.09.2015	18.09.2015		KP00-000082	445-к	Кро
  21.09.2015	21.09.2015		KP00-000080	450-к	Кро
  21.09.2015	21.09.2015		KP00-000083	446-к	Кро
  01.10.2015	01.10.2015		KP00-000084	467-к	Кро
  05.10.2015	05.10.2015		KP00-000085	480-к	Кро

Приказ о приеме (Т-1)

Трудовой договор

Трудовой договор при дистанционной работе

Печать трудового договора (Word)

Печать трудового договора со стажировкой (Word)

# Ключевые итоги проекта

## Расчет заработной платы

- Реализованы схемы мотивации, использующие данные из оперативного блока. Реализованный механизм по премированию в системе позволяет менять показатели без изменения конфигурации.
- Разработаны отчеты, по которым консультант салона может в любой момент времени посмотреть информацию о показателях своей работы и показателях работы салона.
- В 2 раза сокращено время на выполнение расчета по заработной плате.

# Ключевые итоги проекта

## Расчет премий по салону

- Премия директора салона
- Премия сотрудников по итогам работы салона
- Бонусы консультантов от личных продаж
- Бонусы за линзы врачам и отпометристам
- Премия салона по итогам работы за квартал
- Премия мастера за изготовление очков
- Премия мастера за изготовление «готовых» очков
- Премия мастера по ремонту очков
- Премия товароведа салона-мастерской

# Ключевые итоги проекта

## Расчет премий по салону КР00-000532 от 02.10.2015

**Провести и закрыть** | | Провести | Печать ▾

Месяц:  ... ▾ Организация:  ... 🔍 Дата:

Подразделение:  ... 🔍 Подр.

Общие показатели

Премия директора (1)

Премия салона по ито...

Бонусы личных продаж...

Бонусы за линзы врач...

Премия салона за

Заполнить

Выручка, план:	<input type="text"/>	Выручка, факт:	<input type="text"/>
Заказы, план:	<input type="text" value="91,00"/>	Заказы, факт:	<input type="text" value="90,00"/>
		% выполнения товарооборота:	<input type="text" value="110,00"/>
		% выполнения заказов:	<input type="text" value="99,00"/>
		Козфф. Выполнения плана товарооборота и заказов (для директора):	<input type="text" value="1,10"/>
% премии директора:	<input type="text" value="1,00"/>	Козфф. стандарта обслуживания:	<input type="text" value="0,50"/>
Доля стандарта обслуживания:	<input type="text" value="0,20"/>	Козфф. Выполнения плана товарооборота и заказов (для салона):	<input type="text" value="1,90"/>
Доля товарооборота и заказов:	<input type="text" value="0,80"/>	Премия салона:	<input type="text"/>

# Ключевые итоги проекта

Для собственников и топ – менеджеров разработаны и настроены необходимые отчеты. Отчеты позволяют получать оперативную и достоверную информацию и принимать соответствующие управленческие решения

# Что сейчас

- Бюджетирование (опытная эксплуатация)
- Управление выбором свойств номенклатуры и характеристик (Конфигурирование)
- Проект с участием 1С:ЦКТП (повышение производительности ключевых операций)

# Что сейчас

Индекс APDEX вычисляется по формуле  $(NS + NF/2)/N$

N: общее количество выполненных операций;

NS: количество операций, выполненных за время, меньшее или равное T;

NF: количество операций, выполненных за время, меньшее или равное 4T.

Ключевое время измеряется с помощью подсистемы «Оценка производительности» из Библиотеки стандартных подсистем (БСП)

# Что сейчас

- Открытие подбора номенклатуры. Целевое время 3 сек. Показатель из диапазона плохо (0,72) переместился в диапазон хорошо (0,90).
- Открытие выбора партнеров. Целевое время 3 сек. Показатель из диапазона очень плохо (0,53) переместился в диапазон хорошо (0,93).

Это результат изменения ИТ – инфраструктуры (использование протокола Shared Memory)

# Факторы успеха

- Заинтересованность собственников и топ - менеджеров в проекте
- Состав проектных команд со стороны исполнителя и заказчика
- Управление рисками

# Оценка проекта

Проект был номинирован на конкурс «Проект года» 2015 года по данным портала «Global CIO» и одержал победу в номинации «Лучший ERP проект»



# Немного статистики

Показатель	Значение
Количество юридических лиц в базе	14
Количество салонов оптики	83
Количество сотрудников по всей ГК «Кронос»	550
Длительность проекта	14 месяцев
Количество участников от «1С-Рарус-НН»	17 человек
Общая трудоемкость проекта	7 000 часов

# ИТ -инфраструктура

- Аппаратные сервера: Dell PowerAge 720 Intel Xeon E5-2667 v2 3.30GHz 128 Gb – 2 шт.
- Гипервизор VMware ESXi 6.0
- Виртуальный сервер(1С + SQL):
- Выделенная оперативная память 60 Gb
- Операционная система: Windows Server 2012
- СУБД: SQL Server 2014

# ИТ -инфраструктура

## Рабочие места пользователей:

- Тонкие клиенты, подключение по протоколу RDP к терминальным серверам (Windows Server 2008). На терминальных серверах установлены тонкие клиенты 1С.
- На рабочих местах торговых точек подключены фискальные регистраторы, эквайринговые терминалы, сканеры штрих - кодов, принтеры.

«Оптика Кронос»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Игорь Юров  
ИТ - директор, ООО «Кронос»