



Общество с ограниченной ответственностью
«Фактор»

FACTOR

Российская Федерация, 121552, г. Москва, ул. Ярцевская, д. 19, помещение CLVI, ОГРН: 5067746653508, ИНН: 7728594673
р/с: 40702810738170021864 в ПАО Сбербанк, г. Москва, к/с: 30101810400000000225, БИК: 044525225
тел./факс: +7 (495) 775 24 52

Исх. № _____
от «___» _____ 2024 г.

Директору ООО «СИТЕК»
Николаеву К.С.
От директора департамента
информационных технологий
ООО «Фактор» Титова С.Н.

Отзыв о результатах внедрения программного продукта «1C:WMS Логистика. Управление складом»

Бренд Zolla (принадлежит ООО «Фактор») является одним из крупнейших брендов одежды и аксессуаров в России.

С момента запуска в 2004 году было открыто более 450 магазинов Zolla в России, и на данный момент география бренда покрывает более 80% территории страны.

Сегодня магазины Zolla можно найти во всех крупных городах России в лучших торговых центрах.

Ежегодно компания открывает магазины на территории России, и наша география продолжает расширяться!

Любовь к своим покупателям и функциональному дизайну, вдохновленному простыми идеями, помогает бренду Zolla постоянно совершенствоваться, чтобы превратить шопинг в настоящее удовольствие.

Марка Zolla входит в:

- ✓ топ 5 по приросту торговых площадей

В 2023 году Zolla вошла в пятерку самых активных брендов по увеличению размера сети среди магазинов, специализирующихся на продаже повседневной женской одежды

- ✓ топ 4 самых узнаваемых брендов одежды

По итогам 2023 года Zolla вошла в топ-4 наиболее узнаваемых брендов одежды (согласно данным GFK)

- ✓ топ 5 по показателю «желаемая покупка»

В 2023 году Zolla вошла в пятерку брендов по показателю «желаемая покупка» (согласно данным GFK).

Руководством компании Zolla было принято решение о внедрении автоматизированной системы управления складом, в связи с потребностью повышения эффективности работы склада, а также необходимостью обеспечения компании современным инструментом управления складом.

Основными пожеланиями и предпосылками для внедрения системы автоматизации склада послужили:

- Повышение точности и качества обработки продукции
- Действующая учётная система не удовлетворяла растущие потребности и увеличение объема операций. Складской комплекс использовал «бумажную» технологию.
- Отсутствие оперативных данных о движениях и остатках продукции
- Отсутствие единой системы автоматизации складского хозяйства

В качестве партнера по реализации проекта была приглашена команда специалистов компании «СИТЕК», имеющая богатый опыт успешной реализации проектов по автоматизации крупных складских комплексов на производственных и торговых предприятиях на основе конфигурации «1C:WMS Логистика. Управление складом».

Перед специалистами компании «СИТЕК» стояли следующие задачи:

- Внедрение программного продукта «1C:WMS Логистика. Управление складом» без остановки склада.
- Поэтапное внедрение WMS на складе по направлениям деятельности компании (4 этапа)
- Обеспечение сквозной интеграции со следующими учетными системами: 1C: УТ10, 1C: УТ11, PLM
- Увеличение производительности труда сотрудников склада
- Снижение влияния человеческого фактора и повышение точности сборки заказов
- Возможность использования широкого набора периферийного оборудования для работы в системе (терминалов сбора данных, принтеры этикеток, мобильные принтеры)

В рамках проекта специалистами компании «СИТЕК» совместно с проектной командой Заказчика были выполнены следующие работы:

- Сбор и анализ требований заказчика к автоматизированной системе
- Планирование этапов работ, составление календарного плана работ
- Разработана функциональная модель внедряемого решения, включающая в себя:
 - Порядок зонального деления склада и топологическую модель склада
 - Правила и стандарты работы с применяемыми на складе системами хранения
 - Правила и стандарты работы сотрудников склада
 - Порядок выполнения на складе операций приемки, размещения, отбора и отгрузки
 - Порядок выполнения на складе операций внутреннего сервиса
- Подготовлен прототип системы:
 - Настроена типовая конфигурация системы совместно с проектной командой Заказчика
 - Проверены все механизмы системы
 - Выполнена модификация системы
 - Проведено внутреннее тестирование системы совместно с проектной командой Заказчика.
- Осуществлена подготовка к вводу системы в промышленную эксплуатацию:
 - Подготовлены инструкции пользователей;

Команда Заказчика в лице:

- IT департамент:
 1. Титов С.Н. – Директор департамента информационных технологий
 2. Ракитин М.А. – Руководитель отдела разработки и сопровождения 1C
 3. Ефросинин С.В. – Руководитель группы разработки 1C
 4. Моторин А.А. – Руководитель группы функционального анализа
- Проектная команда
 1. Акимов Е.А. – Руководитель проекта/Технолог
 2. Тихомиров Т.А. – Администратор системы управления складом

В ходе проекта выявился ряд необходимых кастомизаций системы под уникальные бизнес-процессы заказчика:

- 1) Механизмы размещения, хранения, подпитки и отбора товара, хранящегося в мастер-контейнерах.
- 2) Планирование размещения мастер-контейнеров с приемки с учетом потребности пополнения зон отбора.
- 3) Работа с расхождениями при приемке товара (дополнительные статусы ожидаемых приемок, дополнительные типы документов Приемка и пр.)
- 4) Глубокая кастомизация рабочих мест Упаковки и Приемки товара с использованием RFID-платформ.
- 5) Автоматическая конвертация штук в сеты (комплекты) после завершения приемки.
- 6) Автоматическая конвертация из сетов в штуки при вытеснении (компрессия) из зоны подбора на мезонин.
- 7) Интеграция с учетной системой через шину данных.
- 8) Разработан новый документ «Внутреннее перемещение».
- 9) Внедрены правила совместимости товаров при приёмке товара (например, нельзя на одном мастер-контейнере смешивать товары различных коллекций или цветоделей).
- 10) Автоматическое деление рейса и заказов, находящихся в нем, по положению мастер-контейнеров на воротах отгрузки.
- 11) Реализован функционал запроса валидности марок при выполнении складских операций, их перевыпуск и печать (метод API с системой PLM).

- 12) Реализована возможность создавать группы рабочих потоков на ТСД в произвольном порядке.
- 13) Разработан функционал инвентаризации для сотрудника КРО без списания/оприходования товара.

По результатам завершения 4 этапов проекта компания ООО «Фактор» получила современный и эффективный инструмент автоматизации оперативного учета движения товара на складе.

Снижено влияния человеческого фактора и повышена точность сборки заказов.

Проект был начат в феврале 2022 года и успешно завершился в августе 2024 года, но развитие системы продолжается специалистами СИТЕК и проектной командой Заказчика. В настоящий момент система эксплуатируется в режиме 24/7.

Мы удовлетворены полученным результатом и выражаем благодарность компании «СИТЕК» за профессионально выполненную работу.

Разрешаем использовать наш отзыв для продвижения услуг компании «СИТЕК» и программных продуктов фирмы «1С».

По итогам выполненных работ и промышленной эксплуатации предоставляем следующую информацию:

- Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:
 - Соответствие потребностям организации - 5 (где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности");
 - Удобство работы с программой - 5 (где "5" - "работать с программой легко и комфортно");
 - Оцените качество работы партнера "1С" 5 - (где "5" - "работой партнера очень доволен");

Мы бы рекомендовали коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности.

Директор департамента информационных технологий ООО «Фактор»



Титов С.Н.