



## Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОТРАНС»

344022, г. Ростов-на-Дону, проспект Сиверса, д. 1,3, офис 13  
ИНН 6623121815 КПП 616401001 ОГРН 1176658036422

e-mail: [info@ekotrans-rnd.ru](mailto:info@ekotrans-rnd.ru) тел: 8 (800)600-49-11 сайт: <http://ekotrans-rnd.ru/>

Исх. № 1877 ЕК  
от 05.04. 2021г.

ООО «Экотранс» - является региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) в городе Ростов-на-Дону и Ростовской области.

Компания работает над важной социальной функцией по вывозу мусора с 2015 года. Основная задача - обеспечить своевременный вывоз и утилизацию ТКО, соблюдение законодательства по экологии путем размещения отходов экологичным и безопасным для жителей методом. Кроме того, нами выполняется функция контроля направлений движения и объемов ТКО региона.

В 2020 году возник вопрос повышения эффективности работы компании, каждого подразделения, каждого сотрудника - от водителя мусоровоза, до финансового директора. Работа велась в устаревшем программном продукте, который не охватывал полностью все бизнес-процессы и перестал соответствовать современным потребностям компании в автоматизации. Требовалось уйти от текущей системы, а внедрение новой должно было производиться с учетом отраслевых особенностей работы компании: фиксация факта вывоза мусора, учет типов контейнеров, оперативное изменение маршрута и получение информации от диспетчера, обеспечение прозрачности работы водителей, диспетчеров и логистов, увеличение скорости и качества их работы.

Первым этапом в этой большой работе была выделена автоматизация работы логистов, диспетчеров и водителей.

Мы обратились за помощью в «Первый Бит» – так как эта компания давно работает на рынке и с нами по ряду других задач, имеет большой опыт внедрения и автоматизации, а также высококвалифицированных специалистов. Экспертами компании «Первый Бит» был проведен анализ наших бизнес-процессов и сформирован подробный отчет о текущем состоянии, точках повышения эффективности, предложены решения для реализации наших задач.

В качестве основы было выбрано решение "1С:Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП" с необходимыми доработками на проекте внедрения по части специфики вывоза мусора и разработкой нового мобильного приложения для водителей с использованием мобильной платформы "1С:Предприятие 8". Помимо программы мы приобрели необходимое оборудование – мобильные телефоны, которые настроены для работы водителей.

Процесс разработки, настройки, обучения и опытно-промышленной эксплуатации занял около 6 месяцев, в результате было автоматизировано около 78 рабочих мест (8 стационарных - логисты и диспетчеры, и около 70 в мобильном приложении - водители).

С запуском новой системы работа логистов и диспетчеров выполняется в автоматизированных рабочих местах, из которых автоматически создаются необходимые учетные документы, осуществляется автоматическое распределение заявок на вывоз мусора по маршрутам, формируются маршрутные и путевые листы, которые автоматически закрываются по данным мобильного приложения. Появилась возможность оперативно передавать информацию водителям о новых площадках для вывоза, а также оперативно получать информацию о срывах и причинах не вывоза. Водители работают и отмечают все свои рабочие операции в мобильном приложении. Ускорился выпуск автотранспорта на маршрут в начале рабочего дня.

На текущий момент система удовлетворяет основным требованиям, опыт внедрения признан успешным, система принята в промышленную эксплуатацию, сотрудничество продолжается. В планах интеграция с «1С: Документооборот» для автоматизации направления, получения и согласования заявок на ремонт техники.

Генеральный директор  
М.П.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'В.В. Загородний'.

Загородний В.В.