



ВОДОКАНАЛ
СОЧИ

Муниципальное унитарное предприятие
муниципального образования городской округ
город-курорт Сочи Краснодарского края
«Водоканал»

Гагарина ул., 73, г. Сочи,
Краснодарский край, 354065
т. (862)444-05-05, 254-87-40, ф. (862)254-87-87
e-mail: mail@svdk.su mup-vodokanal-sochi.ru
ОГРН 1162366057160 ИНН/КПП 2320242443/232001001

Зл.03

2022 г. № 01-2/2954

Отзыв о внедрении программного продукта «1С: Управление водоканалом 2» в МУП города Сочи «Водоканал»

Основным видом деятельности предприятия МУП города Сочи «Водоканал» являются водоснабжение и водоотведение. Предприятие численностью более 1500 человек снабжает питьевой водой население и организации города.

На предприятии МУП города Сочи «Водоканал» успешно завершилось внедрение программы «1 С: Управление водоканалом 2», совместного решения фирмы 1 С компании «Софт - портал проект».

Чтобы понять, как правильно и быстро сделать все сложные настройки в программе, а также автоматизировать сбытовую деятельность водоканала в соответствии с основной законодательной базой, специалисты МУП города Сочи «Водоканал» обратились к специалистам компании «Софт - портал проект».

Регламентированный учет предприятия ведется в программе «1 С: Бухгалтерия 8», а сбытовая деятельность предприятия до начала проекта велась в программе «Ермак». Программные платформы у этих систем разные, поэтому возникали проблемы с сопоставлением данных, что в свою очередь приводило к сложностям при получении консолидированной отчетности, и не исключало возможности появления ошибок. Анализ данных и формирование отчетности занимал у специалистов много времени, а расчёты выполнялись довольно долго.

В связи с описанными выше проблемами, встал вопрос о необходимости перехода с системы «Ермак» на новую систему, реализованную на той же

программной платформе что и «1С:Бухгалтерия 8». В линейке отраслевых решений фирмы «1С» такой системой является «1 С:Управление водоканалом 2».

При выборе программы было учтено, что программа поможет в:

- Снижении рисков нарушений требований законодательства РФ в части сбытовой деятельности предприятия за счёт получения новых версий программы, которые отражают эти изменения;
- Снижении трудозатрат сотрудников за счёт автоматизации большинства рутинных операций и процессов.

Так же было учтено, что программы фирмы «1С» доступны, функциональны, регулярно обновляются и получают положительные отзывы во многих организациях.

В ходе внедрения была автоматизирована расчетная и договорная работа службы сбыта, а также выгрузка результатов в программу «1 С: Бухгалтерия». Были автоматизированы процессы по сбыту тепловой энергии юридическим и физическим лицам.

В ходе внедрения был осуществлен переход с программы ЕРМАК. Одновременно с полным переносом данных из старой программы в новую были выполнены необходимые доработки.

В результате внедрения, длившегося 12 месяцев, были получены следующие улучшения в работе:

- Выросло быстродействие системы;
- Использование «тонкого клиента» сделало работу в программе быстрее и комфортней;
- Удалось оптимизировать и упростить работу за счёт функциональных возможностей новой программы.

Поставленные цели внедрения программы были достигнуты. На данный момент автоматизировано 216 рабочих мест. На текущий момент, в программе ведется расчет и учет взаиморасчетов с 5 656 абонентами - юридическими лицами, и со 191 612 абонентами - физическими лицами.

Наше предприятие удовлетворено современными решениями фирмы «1С» и планирует дальнейшее развитие системы. Продукт **«1С: Управление водоканалом 2»** и решения с его использованием могут быть рекомендованы для комплексной автоматизации водоканалов.

МУП города Сочи «Водоканал» планирует дальнейшее повышения уровня автоматизации на предприятии совместно со специалистами компании ООО «Софт-портал проект».

Оценка внедренной информационной системы (ИС) по следующим параметрам по 5 балльной шкале:

Соответствие потребностям организации 5
(где "5" - "в ИС реализованы все необходимые возможности")

Удобство работы с программой 5
(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")

Оцените качество работы партнера "1 С" 5
(где "5" - "работой партнера очень доволен")

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности

(ответ из числа перечисленных ниже):

Да Скорее да Скорее нет Нет

Первый заместитель директора

A blue circular stamp is partially obscured by a large, stylized handwritten signature in blue ink. The stamp contains text in Russian, including "УПРАВЛЕНИЕ УТ" and "254-8-100".

Р.В. Антоненко